

RELATÓRIO DE ATIVIDADES - 2014
CONTRATO DE GESTÃO N.07/SSP/SPG/SC/2012

Relatório de Atividades executadas pela ABEPOM
Associação Beneficente dos Militares Estaduais frente ao
contrato de gestão do Hospital da Polícia Militar
Comandante Lara Ribas.

Diretoria Executiva - 2013/2014

EXECUÇÃO DO CONTRATO DE GESTÃO Nº 07/SSP/SPG/SC/2012

Através do Contrato de Gestão nº 07/SSP/SPG/SC/2012 que trata das atividades e serviços desempenhados pelo ABEPOM/HPM, foram repassados, pela PMSC, R\$ 3.000.000,00 no exercício de 2014, o que representou 83,33% do montante e pelo CBMSC R\$ 600.000,00, representando 16,67% do total dos recursos de 2014.

Neste primeiro exercício, quanto à execução do Contrato de Gestão cabe destacar a organização dos serviços, bem como o início da transição do sistema administrativo e a criação e consequente aprovação pela CAF dos regulamentos de compra e de contratação de pessoal.

Aprovação, pela Comissão de Avaliação e Fiscalização (CAF) do Contrato de Gestão, em 15/01/2015, da produção física e financeira referente ao exercício de 2014, referendando o cumprimento das metas estabelecidas no Contrato de Gestão 07/SSP/SPG/SC/2012, bem como as metas qualitativas e quantitativas.

Todas as planilhas de produção referentes ao ano de 2014 foram devidamente encaminhadas pela ABEPOM/HPM à CAF.

1 AVALIAÇÃO E VALORAÇÃO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Conforme prevê o contrato de gestão em seu item 7 do Anexo II os Indicadores de Qualidades corresponde a 10% da parte variável do contrato:

INDICADORES DE QUALIDADE são:

- 1 - Qualidade da Informação
- 2 - Atenção ao Usuário
- 3 - Controle de Infecção Hospitalar
- 4 - Mortalidade operatória

1.1 QUALIDADE DA INFORMAÇÃO

A meta a ser cumprida é apresentação da totalidade (100%) das AIH referentes às saídas em cada mês de competência.

A - Apresentação de Autorização de Internação Hospitalar (AIH)	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2014
B- Porcentagem de declaração de diagnósticos secundários por especialidade, com parâmetro de, no mínimo: 65% clínica cirúrgica e 35% clínica médica;	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2014
C. Taxa de identificação da origem do paciente	Apresentou satisfatoriamente este item, alcançando as metas propostas no exercício de 2014

Fonte: Prestações de Contas da ABEPOM/HPM, Relatórios da CAF.

1.2 ATENÇÃO AO USUÁRIO

A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

a) Resolução de queixas e pesquisa de satisfação	- Durante o exercício de 2014 também apresentou índice satisfatório neste item, resolvendo e solucionando as reclamações dos usuários nas vezes em que foi apresentado (somente 01 mês de julho)
b) A pesquisa de satisfação do usuário	- Pacientes internados - Acompanhantes de pacientes internados - Pacientes em atendimento Ambulatorial

Fonte: Prestações de Contas da ABEPOM/HPM, Relatórios da CAF.

A meta é a resolução de 80% das queixas recebidas e o envio do relatório consolidado da pesquisa de satisfação do usuário

1.3 CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR

A valoração deste indicador será de 25% em cada trimestre.

Controle de infecções em clínica médica, controle de infecções em clínica cirúrgicas;

Meta - relatório mensal com os indicadores epidemiológicos para a gerência de controle de infecção do SES. Apresentou em todos os trimestres deste exercício.

1.4 TAXA DE MORTALIDADE OPERATÓRIA

O valor ponderal será de 25% em cada trimestre.

Taxa de Mortalidade Operatória: número de óbitos ocorridos até sete dias após o procedimento cirúrgico

A meta a ser atingida é o envio do relatório, a ABEPOM apresentou em todos os trimestres deste exercício.

1.5 RESUMO FINANCEIRO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

1º Trim/2014 (jan, fev e mar)					
	Jan	Fev	Mar	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Taxa de	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)

Mortalidade Oper. 25%					
TOTAL CONTRATADO	R\$22.500,00	R\$22.500,00	R\$22.500,00		R\$ 90.000,00 (trim)
TOTAL A SER DESCONTADO 2º TRIMESTRE				NÃO HÁ DESCONTO	Valor recebido R\$ 90.000,00

Fonte: Relatórios da CAF.

2º Trim/2014 (Abril, Maio e Junho)

	ABRIL	MAIO	JUNHO	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00
TOTAL CONTRATADO	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00		R\$ 90.000,00
TOTAL A SER DESCONTADO 3º TRIMESTRE				NÃO HÁ DESCONTO	Valor recebido R\$ 90.000,00

Fonte: Relatórios da CAF.

3º Trim/2014 (Julho, Agosto e Setembro)

	Jul	Ago	Set	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Controle de Infecção Hosp	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)

25%

Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00		R\$ 90.000,00
TOTAL A SER DESCONTADO 4º TRIMESTRE	NÃO HÁ DESCONTO				Valor recebido R\$ 90.000,00

Fonte: Relatórios da CAF.

4º Trim/2014 (Out, Nov e Dez)

	OUT	NOV	DEZ	METAS S/N	Valores R\$ 7.500,00 para cada meta alcançada
Qualidade informação 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Atenção usuário 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Controle de Infecção Hosp 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
Taxa de Mortalidade Oper. 25%	R\$7.500,00	R\$7.500,00	R\$7.500,00	Sim	R\$ 22.500,00 (trim)
TOTAL CONTRATADO	R\$30.000,00	R\$30.000,00	R\$30.000,00		R\$ 90.000,00
TOTAL A SER DESCONTADO 1º TRIM/14	NÃO HÁ DESCONTO				Valor recebido R\$ 90.000,00

Fonte: Relatórios da CAF.

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 360.000,00
Valor descontado (por meta não alcançada)	R\$ 0,00
Valor recebido	R\$ 360.000,00
Porcentagem meta alcançada	100%

Fonte: Relatórios da CAF.

2 ESTRUTURA E VOLUME DE ATIVIDADES CONTRATADAS

2.1 PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

A assistência à saúde prestada em regime de hospitalização compreende o conjunto de atendimentos oferecidos ao paciente desde sua admissão até sua alta hospitalar pela patologia atendida, incluindo-se todos os atendimentos e procedimentos necessários para o tratamento no âmbito hospitalar.

Para avaliação da produção assistencial o contrato de gestão prevê os seguintes itens:

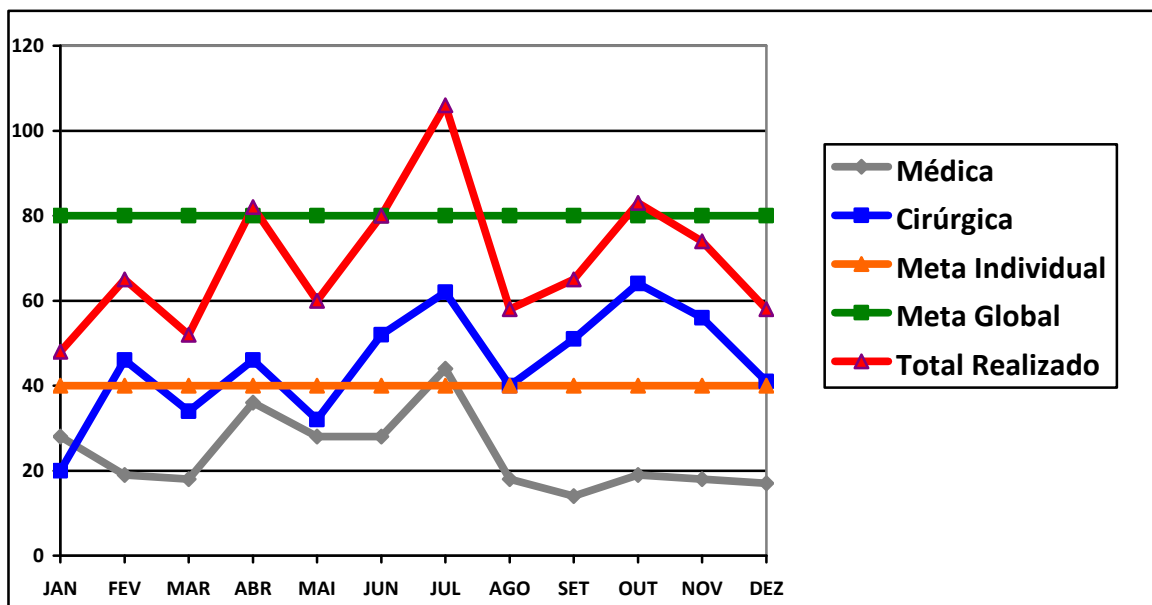
- a - Internação;
- b - Hospital Dia;
- c- Atendimento Ambulatorial;
- d - Atendimento a Urgências (âmbito hospitalar);
- e - Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT EXTERNO.

2.2 INTERNAÇÃO

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares mensal de 80, de acordo com o número de leitos operacionais, distribuídos em 40 na Clínica Médica e 40 na Clínica Cirúrgica.

Descrição/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Médica	28	19	18	36	28	28	44	18	14	19	18	17	287
Cirúrgica	20	46	34	46	32	52	62	40	51	64	56	41	544
Meta Individual	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	480
Meta Global	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	960
Total realizado	48	65	52	82	60	80	106	58	65	83	74	58	831
% Realizado	60	81,2	65	102,5	75	100	132,5	72,5	81,2	103,7	92,05	72,5	86,6

Fonte: Relatórios da CAF.

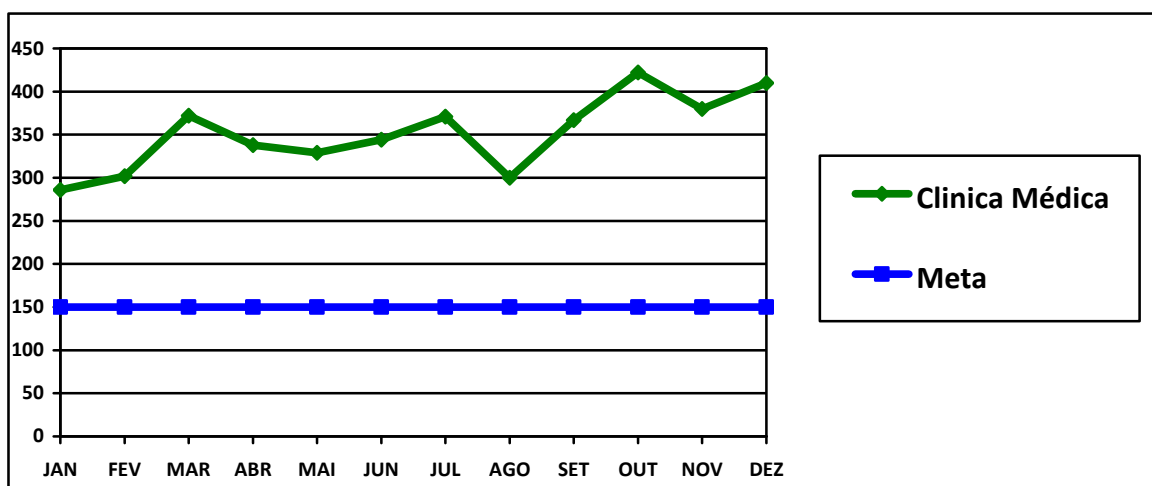


2.3 HOSPITAL DIA

O hospital deverá realizar um número de saídas hospitalares em regime de hospital dia anual de 1.800, de acordo com o número de leitos operacionais.

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Clinica Médica	286	302	372	338	329	344	371	300	367	422	380	410	4.221
Meta	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	150	1.800
% Realizado	190,7	201,3	248	225,3	219,3	229,3	247,3	200	244,7	281,3	253,3	273,3	234,5

Fonte: Relatórios da CAF.

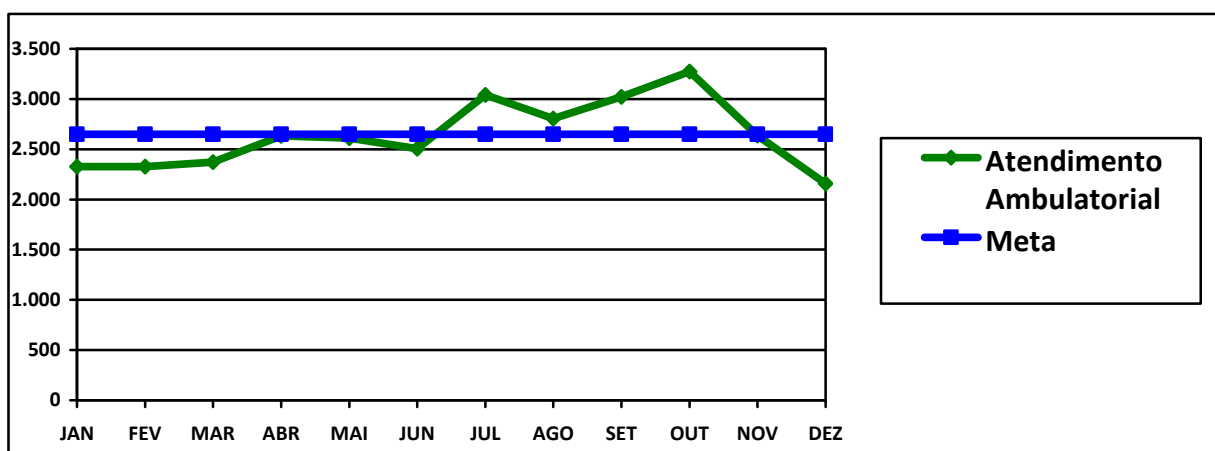


2.4 ATENDIMENTO AMBULATORIAL

O hospital deverá realizar um número de atendimento ambulatorial anual de 31.800, de acordo com o número de consultórios existentes.

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Ambulatorial	2.326	2.327	2.371	2.632	2.610	2.505	3.040	2.806	3.023	3.275	2.635	2.159	31.790
Meta	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	2.650	31.800
% Realizado	87,8	87,8	89,5	99,3	98,5	94,7	114,7	105,9	114,1	123,2	99,4	81,5	99,71

Fonte: Relatórios da CAF.

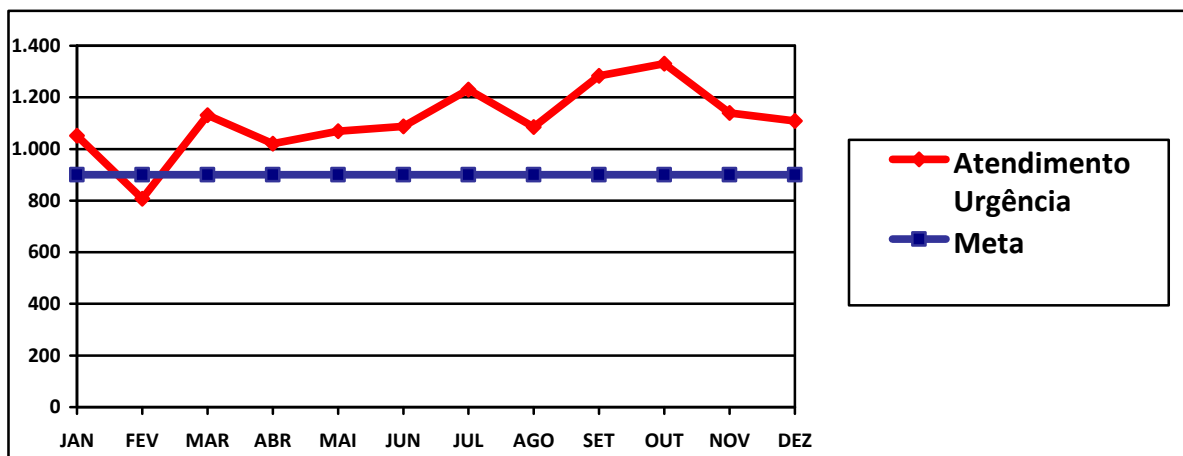


2.5 ATENDIMENTO A URGÊNCIAS (ÂMBITO HOSPITALAR)

Atendimento de Urgência Referenciado - 900 Mensais - Total 10.800
(Porta Fechada)

Descrição / Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Atendimento Urgência	1.052	807	1.131	1.021	1.069	1.088	1.230	1.085	1.284	1.331	1.139	1.108	13.345
Meta	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	900	10.800
% Realizadas	116,9	89,7	125,7	113,4	118,8	120,9	136,7	120,5	137,1	147,9	126,6	123,1	123,6

Fonte: Relatórios da CAF.

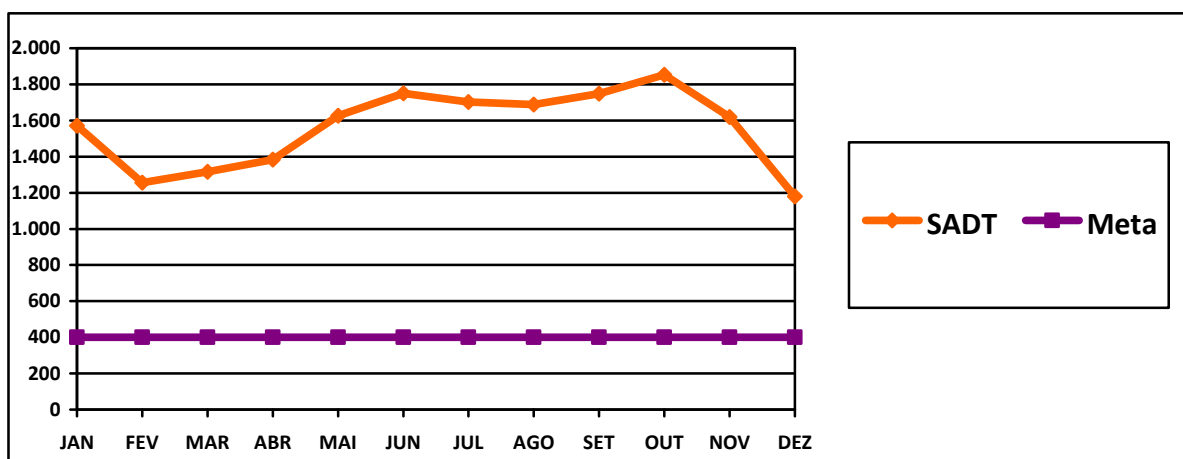


2.6 SERVIÇOS DE APOIO DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICO

O hospital oferecerá os serviços de **SADT EXTERNO** abaixo relacionados, na quantidade anual de 4.800 exames, a pacientes EXTERNOS ao hospital isto é, àqueles pacientes que foram encaminhados para realização de atividades de SADT por outros serviços de saúde, obedecendo ao fluxo estabelecido pela pactuação com o município e/ou estado:

Descrição/Mês	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
SADT	1.572	1.256	1.317	1.384	1.626	1.750	1.703	1.688	1.749	1.853	1.620	1.180	18.698
Meta	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	400	4.800
% Realizado	393	314	329,2	346	406,5	437,5	425,7	422	437,2	463,2	405	295	389,5

Fonte: Relatórios da CAF.



2.7 RESUMO FINANCEIRO DAS ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

1º SEMESTRE

Descrição AA	Jan	Fev	Mar	Abril	Maio	Jun	Total alcançado no semestre	Total 100% METAS no Semestre	Total de descontos por AA para próximo semestre
INTERNAÇÃO - 94.500	66.150,00	85.050,00	66.150,00	94.500,00	85.050,00	94.500,00	491.400,00	567.000,00	75.600,00
HOSP/ DIA - 27.000	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	162.000,00	162.000,00	00,00
ATEND/ AMBU - 40.500,	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	243.000,00	243.000,00	00,00
ATEND/ URGE - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	324.000,00	324.000,00	00,00
SADT - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	324.000,00	324.000,00	00,00
TOTAL – Mês							1.544.400,00	1.620.000,00	75.600,00
270.000,									

Fonte: Relatórios da CAF.

2º SEMESTRE

Descrição AA	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total alcançado no semestre	Total 100% METAS no Semestre	Total de descontos por AA para próximo semestre
INTERNAÇÃO - 94.500	94.500,00	85.050,00	85.050,00	94.500,00	94.500,00	85.050,00	538.650,00	567.000,00	28.350,00
HOSP/ DIA - 27.000	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	27.000,00	162.000,00	162.000,00	00,00
ATEND/ AMBU - 40.500,	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	40.500,00	36.450,00	238.950,00	243.000,00	4.050,00
ATEND/ URGE - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	324.000,00	324.000,00	00,00
SADT - 54.000	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	54.000,00	324.000,00	324.000,00	00,00
TOTAL – Mês							1.587,600,00	1.620.000,00	32.400,00
270.000,									

Fonte: Relatórios da CAF.

ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 3.240.000,00
Valor descontado (por meta não alcançada)	R\$ 108.000,00
Valor recebido	R\$ 3.132.000,00
Meta alcançada	96,67%

Fonte: Relatórios da CAF.

VOLUME TOTAL DOS INDICADORES DE QUALIDADE E ATIVIDADES ASSISTENCIAIS

Valores recebidos e descontados

Valor previsto	R\$ 3.600.000,00
Valores descontados	R\$ 108.000,00
Valor recebido	R\$ 3.492.000,00
Meta alcançada	97 %

Fonte: Relatórios da CAF.